

邵阳市人民代表大会代表建议办理情况反馈表

代表建议编号及标题		市十六届人大七次会议第065号建议 《关于请政府干预网络游戏的建议》							
代表姓名	承办单位	办理情况							
		办理态度			办理结果			联系沟通情况	
		满意	基本满意	不满意	满意	基本满意	不满意	已联系	未联系
陈玉娥	邵阳市文化旅游广电体育局	✓			✓			✓	
代表对办理工作的意见及建议	恳请领导加大执法力度，多与上层领导沟通，群策群力，帮助祖国的未来茁壮成长（关于上网，很多情况下家长、学校无能为力）。 代表签名：118308 2021年5月8日								
备注	请将反馈意见表及时上传至建议办理系统，并将此表与办理答复件送至市人大常委会联工委、市人大对口联系专门委员会。								

邵阳市文化旅游广电体育局

邵文旅广体复〔2021〕17号（A3类）

对市十六届人大七次会议第065号建议的答复

陈玉娥代表：

您提出的关于《请求政府干预网络游戏的建议》的建议收悉。现就有关办理情况答复如下：

近年来，网络游戏行业在满足群众休闲娱乐需要、丰富人民精神文化生活的同时，也出现一些值得高度关注的问题，特别是未成年人沉迷网络游戏、过度消费等现象，对未成年人身心健康和正常学习生活造成不良影响，社会反映强烈。规范网络游戏服务，引导网络游戏企业切实把社会效益放在首位，有效遏制未成年人沉迷网络游戏、过度消费等行为，保护未成年人身心健康成长，是贯彻落实习近平总书记关于青少年工作重要指示精神、促进网络游戏繁荣健康有序发展的重要举措。

2019年7月23日，文化和旅游部印发《关于废止〈网络游戏管理暂行办法〉和〈旅游发展规划管理办法〉的决定》（文化和旅游部令第2号），明确文化和旅游部不再承担网络游戏行业管理职责。

为规范网络游戏服务，2019年10月25日国家新闻出版署

印发《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》，从实行网络游戏用户账号实名注册制度、严格控制未成年人使用网络游戏时段时长、规范向未成年人提供付费服务、切实加强行业监管、探索实施适龄提示制度、积极引导家长学校等社会各界力量履行未成年人监护守护责任等六个方面提出了关于防止未成年人沉迷网络游戏的工作事项和具体安排。根据代表们的建议，我局联合市教育局提出办理意见如下：

一、市文旅广体局

1. 加强辖区内网络游戏企业的监管力度。按照国家新闻出版署《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》要求，全市文化市场综合行政执法机构加强对辖区内网络游戏企业及其网络游戏服务的监督管理工作，压实网络游戏企业主体责任，落实企业责任清单，对照《通知》落实账号实名注册、未成年人使用网络游戏时段时长控制、规范向未成年人提供付费服务等制度。对未落实相关制度的网络游戏企业，依法依规予以处理。

2. 加大非法网络游戏的打击力度。按照《网络出版服务管理规定》，文化市场综合行政执法机构加大辖区内网络游戏平台的巡查力度，严厉打击擅自上网出版网络游戏、出版传播含有禁止内容的网络游戏等违法违规网络出版行为，坚决打击网络游戏传播淫秽色情信息活动，严肃处理网络游戏传播低俗内容的行为。2021年3月18日，市文化市场综合行政执法支队网络执法大队根据举报线索对“跑跑柒”网涉嫌提供血腥暴力恐怖游戏下载服务进行立案调查，依法查办了廖某某出版、传播

宣扬暴力的网络出版物案。

3. 加强上网服务营业场所的监管力度。市县文旅广体局及文化市场综合行政执法机构持续加强上网服务营业场所（以下简称网吧）的日常监管与执法工作，并在暑假期间开展上网服务营业场所“利剑”整治行动，重点查处辖区内网吧违规接纳未成年人、未按规定核对登记上网消费者有效身份证件、在网吧中制作和传播有害信息等违法违规行为，坚决取缔校园周边200米以内的黑网吧，为青少年健康成长营造良好的社会文化环境。

二、市教育局

2021年3月2日，市教育局下发了《关于做好预防中小学生学习沉迷网络教育引导工作的通知》（邵教通〔2021〕24号）。一是呼吁学校及社会提高认识，增强对于青少年沉迷于网络游戏的责任感和紧迫感，要求各学校进一步加强教育引导工作，进一步增强责任意识，建立健全体制机制，强化日常监管，以更大力度、更实举措抓紧抓实抓好预防青少年沉迷网络游戏工作。二是要求学校迅速开展一次全面排查，加大排查力度广度，全面了解中小学生学习网络使用情况，对于沉迷于网络游戏的学生，要进行重点关注，有效引导。三是各县市区教育局、市直各学校要充分利用校园内的电子显示屏、校园广播、宣传橱窗、校园文化墙、报刊、板报、专栏等宣传载体，进行防沉迷网络教育宣传。四是加强校园手机管理，要求学校明确职责，严格规范日常管理。五是要求各校要加强沟通，充分发挥心理健康教

育引导功能，及时了解学生心理需求，防止学生因情感缺失而沉迷网络游戏。六是家校合力，共同推进预防青少年沉迷网络工作，并发布《关于手机管理致全市中小学生家长的一封信》，号召广大家长履行监督职责，共同预防青少年沉迷网络游戏。

邵阳市文化旅游广电体育局

2021年4月14日



抄送：市人大联工委、市政府办公室

联系人及电话：刘洁涛 18673909778